



Participatie

DIENSTVERLENING EN OPLEIDING

PARTICIPATIE OP MAAT

Bewonersparticipatie realiseren bij plannen en projecten op vlak van ruimtelijke ontwikkelingen, mobiliteit, klimaat,... Is dat ook jullie doelstelling? Met onze expertise in participatie en procesbegeleiding zetten we in nauwe samenwerking met het lokaal bestuur participatietrajecten op. We kiezen de meest geschikte participatievormen en brengen die in de praktijk. Zo vergroot de betrokkenheid van inwoners en worden beleidsvisies verrijkt met waardevolle input.

Onze participatiedeskundige werkt nauw samen met de inhoudelijke experts van WVI om het perspectief van bewoners en andere stakeholders in projecten te verwerken. We bieden kwalitatieve ondersteuning op maat bij het uitwerken van participatietrajecten, ook rond gevoelige thema's.

WVI beschikt over een aantal beproefde formules, die perfect te combineren zijn:

- ✓ **Infomarkten** (incl. filmpje) om complexe onderwerpen helder toe te lichten;
- ✓ **Gesprekstafels** om in kleine groepen diepgaand in gesprek te gaan;
- ✓ **Representatieve enquête** om een breed beeld te krijgen van de mening van inwoners.



Participatie



Klimaat & energie



Ruimtelijke planning



Mobiliteit



Hernieuwbare energie



Ruimte voor ondernemen



Milieu



Natuur



Gebiedsontwikkeling



Regionale samenwerking

Een geslaagde bewonersparticipatie start met een doordachte aanpak. Bij WVI hanteren we een bewezen werkwijze om lokale besturen te begeleiden in dit proces:

1 Startoverleg met de gemeente

We beginnen met een grondige kennismaking met het dossier. Tijdens dit overleg brengen we de inhoudelijke bouwstenen en de belangrijkste betrokkenen in kaart. Samen maken we keuzes rond de timing, personeelsinzet en het gewenste niveau van participatie: wat staat al vast en waar is nog ruimte voor inspraak?

2 Ontwerpen van het participatietraject

Op basis van de gemaakte afspraken stellen we een helder draaiboek op. Hierin leggen we de participatiedoelstellingen (waarover), de meest geschikte participatiemethodiek (hoe) en de praktische organisatie (wie) vast.

3 Communicatie

Samen met de lokale communicatieambtenaar zorgen we voor wervende teksten en inhoud voor de gemeentelijke communicatiekanalen.

4 Begeleiding van het participatiemoment

Tijdens het participatiemoment ondersteunen we de gemeente waar nodig. Indien gewenst bieden we een voorbereidende (eventueel digitale) opleiding aan, zodat iedereen goed voorbereid van start kan gaan.

5 Inhoudelijke opvolging

Na afloop zorgen de experts van WVI – op de domeinen zoals mobiliteit, klimaat of ruimtelijke planning – voor een kwalitatieve opvolging van de resultaten.

OPLEIDING VOOR MEDEWERKERS

WVI biedt praktijkgerichte opleidingen waarmee gemeentelijke medewerkers zelf aan de slag kunnen met participatie. Elke opleiding duurt anderhalf uur en combineert een helder theoretisch kader met inspirerende praktijkvoorbeelden en ruimte voor vragen. Opleidingen kunnen op maat worden aangepast of gecombineerd.

✓ Methodieken en hun rol in participatieprocessen

Participatie van burgers, allemaal goed en wel, maar hoe gaan we dan het best praktisch aan de slag? Welke methodieken bestaan er? En hoe maak je de goede keuze? In deze toelichting krijg je een basiskader over participatie en een overzicht van mogelijke methodieken.

✓ Presenteren met impact

Wat maakt een presentatie een goeie presentatie? Hoe behoud je de aandacht van je publiek? Wat zeg je tijdens de eerste minuut en hoe sluit je af? We combineren een kort theoretisch blok met praktische tips en maken tijd om onze eigen presentaties kritisch te bekijken.

✓ Help, een mondige burger

Nood aan een versterking van je gesprekstechnieken? En bereid om daar ook actief op te oefenen? Deze opleiding focust onder andere op parafraseren – open vragen stellen – stilte toelaten. Ook maken we kennis met het 4-stappenmodel om effectief met agressie om te gaan.

✓ 10 tips voor efficiënt vergaderen

Even googelen en de tips zijn gevonden. Maar hoe breng je die tips ook in de praktijk? We brengen onze eigen sterktes en valkuilen in kaart en zijn zo beter voorbereid op interne en externe meetings.

LEREND NETWERK PARTICIPATIE

In 2020 startte WVI een lerend netwerk rond participatie, dat twee keer per jaar samenkomt. Dit netwerk ondersteunt gemeenten bij het versterken van hun participatiebeleid door kennis en expertise te delen.

In een eerste periode kwamen we zowel digitaal als fysiek samen met focus op ervaringsuitwisseling. We focusten ook op de resultaten van het groot gemeentelijk communicatieonderzoek en wat daaruit te leren valt op vlak van participatie.

In 2024 organiseerden we thematische sessies waarbij de thema's 'participatie en mobiliteit' en 'digitale transformatie en de rol van medewerkers hierin' aan bod kwamen.

Ook in 2025 zetten we verder in op kennisdeling zodat ieder lokaal bestuur met participatie aan de slag kan.





**Ontdek ons
aanbod op
www.wvi.be**

WVI © 2025

Koning Albert I-laan 122, 8200 Brugge | info@wvi.be



Karen Viaene
Participatie en procesbegeleiding
☎ 050 36 71 71
✉ k.viaene@wvi.be