

## 4| Participatie

Lokale besturen maken steeds vaker werk van bewonersparticipatie en verwachten ook van WVI de nodige inzet en expertise op dat vlak. Door alle extra vragen koos WVI ervoor de afdeling communicatie uit te breiden, op 1 september 2020 ging een nieuwe stafmedewerker participatie en procesbegeleiding van start.

Ze kreeg de opdracht om in al onze werkvelden te bekijken hoe de participatie van inwoners en stakeholders breder en dieper kan. In het najaar van 2020 werden medewerkers van WVI bevestigd, om een goed zicht te krijgen op wat vroeger al rond participatie werd gedaan en wat beter en professioneler kan.

Uit de bevestiging bleek dat er binnen WVI veel draagvlak is voor participatie: men ziet het als een taak voor WVI om maximaal participatief te gaan werken. Daar zijn verschillende inhoudelijke redenen voor: om betrokkenheid van inwoners bij projecten te creëren, om het draagvlak voor beslissingen te verbreden en de kwaliteit van realisaties te verhogen, maar ook om beleidsvisies inhoudelijk te verrijken of om er alternatieven voor uit te werken. En bij de opmaak van ruimtelijke uitvoeringsplannen worden publieke consultatiemomenten zelfs door de overheid opgelegd.

In coronatijden werd het een extra uitdaging om nieuwe participatievormen te bedenken. Er werd volop met digitale manieren geëxperimenteerd: digitale presentaties | digitale infosessies, wat door burgers en bestuur erg werd gesmaakt. We zetten ook volop in op digitale enquêtes, bijvoorbeeld voor de opmaak van klimaatplannen in 19 gemeenten en voor een onderzoek naar interesse in mobipunten bij bewoners en bedrijven in Pittem.

Participatie gaat om het toevoegen van ervaringskennis van bewoners aan de visie van de politiek verantwoordelijken en de kennis van experts. Dit kan gaan over grotere dossiers, zoals gebiedsontwikkeling of een mobiliteitsplan voor de gemeente. Maar het zit hem ook in zaken die in een groot dossier als details worden beschouwd, maar wel erg belangrijk zijn voor burgers. Een voorbeeld is het woonproject Sint-Trudo in Brugge, waar aan de mensen die naast het projectgebied wonen werd gevraagd of en waar ze een poortje wilden aan de achterkant van hun perceel. We gebruikten een eenvoudig systeem: er werden piketpaaltjes klaargelegd, en wie een poortje wenste kon dat op de juiste plek klaarleggen. Een kleine stap voor WVI met een grote impact voor de bewoners.

Een lerend netwerk participatie werd opgezet. De bedoeling van dit lerend netwerk is het participatiebeleid van de vennoten te ondersteunen door het samenbrengen van kennis en expertise. We merkten grote ambities, ook in kleine gemeenten. Ook stelden we vast dat iedereen op zoek is naar de ideale mix tussen fysiek en digitaal werken. Ook mochten we ervaren dat het uitwisselen van materiaal ons allen verder helpt om efficiënt te werken en niet steeds het warm water uit te vinden.

